

■とてもよかった

- ・電話口での依頼内容、案内等、丁寧に確認してくださいました。(交通事故)
- ・的確に対応してもらった。(交通事故)
- ・電話で対応していただいたかたちもとても良かったです。(交通事故)
- ・お電話のご対応はとても良かったと思います。(交通事故)
- ・早いです。(交通事故)
- ・電話対応も何時も気持ち良くスムーズでした。(交通事故)
- ・お電話も数回いたしました。感じよく、ご丁寧な対応をしてくださいました。(交通事故)
- ・親切、丁寧な対応・案内を頂き、とても良かったです。(交通事故)
- ・電話対応がとても良かったです(損害賠償請求)
- ・事務のかたと話す機会はなかったが、きちんとしていた印象(交通事故)
- ・とても丁寧な対応をありがとうございました(交通事故)
- ・何度かお電話させていただいたときに丁寧に対応していただきました(交通事故)
- ・先生をはじめ、事務員の方の対応も丁寧で親切でとても良かったです。(交通事故)
- ・塩野先生が事務所にいなくてもすぐに先生へ連絡してもらい、早く折り返しの連絡をしてもらえました。(交通事故)
- ・担当弁護士のかたが不在の時でも折り返し返答をいただけるよう対処していただき感謝しています。(交通事故)
- ・伝達事項がもれなく伝えてもらった。(交通事故)
- ・塩対応は一度もありませんでした！！(交通事故)
- ・電話での依頼や回答のやりとりが多かったのですが、とても良かったです(遺産分割)
- ・とても丁寧であり、しっかり伝言が伝わっていました(貸金返還請求)
- ・丁寧な対応でした。(交通事故)
- ・丁寧にご対応いただけました。(交通事故)
- ・電話での対応がとても良かったです。(交通事故)
- ・丁寧な対応をしていただきました。(認知無効)
- ・親切でした。(交通事故)
- ・毎度丁寧な対応をしていただきました。(債務整理・自己破産)
- ・電話口の対応は親切、丁寧でした。先生不在時でも私の伝言を

快く受けてくださり、その後必ず先生より連絡をいただくことができました。(遺産相続)

- ・伝言等が確実に伝わっていて安心できました(交通事故)
- ・優しく対応していただきました(離婚)

・事務局のかたの対応も丁寧でとてもよかったです(交通事故)
・担当の先生がおられない時などの対応が良かったです(交通事故)

・電話対応がとてもスムーズでよかった(交通事故)
・いつも電話連絡では適切で親切な対応をしていただきました(交通事故)

・こちらが理解できたので(家事事件・失踪宣告)
・弁護士さん不在時などの電話対応がとても感じが良いですし、折り返しも早い(交通事故)

- ・とても丁寧に接していただきました(自己破産)
- ・電話連絡は優しい確実な対応をしていただきました(交通事故)

・30分はやく伺ってしまい、快く部屋に通していただきありがとうございました。(交通事故)

- ・親切で好感が持てました。(交通事故)
- ・電話の際もいつも丁寧なご対応でした。(交通事故)
- ・解決までスムーズだったので先生と対面して話をしたのは1度きりだったが、随時電話やメールで連絡を取り合えて安心できたから。(交通事故)

- ・親切に対応していただきました。(債務整理)
- ・電話の対応が丁寧でした。(債務整理)
- ・電話の対応が丁寧で素早く対応してくれた。(交通事故)
- ・電話の取次ぎ等丁寧でした。(破産)

・お電話をかけさせて頂いた際にも、心の落ちつく優しい対応でありがたかったです。(交通事故)

・あまりお話しする機会はありませんでしたが、電話での対応などとても丁寧に受けていただきました。(交通事故)

- ・分かりやすかった。(交通事故)
- ・先生が外出時でも、早急に対応してもらえました。(交通事故)
- ・電話などの取次など丁寧で電話連絡もしやすかったです。(交通事故)

・女性の方の電話対応がとても良かった。書類などもきっちりしている。言葉使いや話し方に好感が持てました。(交通事故)

■よかった

- ・丁寧で適切な説明でした。(交通事故)
- ・電話口の応対など、安定していて、安心感がありました。(交通事故)

- ・当人に寄り添った対応で良かった。(交通事故)
- ・事務局とのやりとりは特になかったと思う。(交通事故)
- ・丁寧な説明でした。(交通事故)
- ・落ち着いていて聞き取りやすい声。(交通事故)

- ・お電話や郵送の対応を迅速にしてくださいました(労働問題)
- ・言葉づかいと心づかいが丁寧な対応でした(遺産分割)
- ・初めての追突事故だったので心強かったです(交通事故)
- ・塩野弁護士との連絡をスピーディーにとっていただきました。多忙の中お時間を割いていただきありがとうございます(交通事故)
- ・事務所でもお電話でも丁寧に対応していただきました(債務問題)
- ・お話しすることはほとんどありませんでしたが、不満はありません(損害賠償請求)

- ・あまり事務所に連絡することが無く、申し訳ございません(交通事故)

- ・あまり連絡を取ったわけではないので正直わからないが、電話対応に特に問題も感じませんでした。(損害賠償請求)

- ・特に事務局のかたとの接点は無かったのですが、事務所で会ったときは笑顔でとても感じが良かったです(交通事故)

- ・特に問題はありません(交通事故)
- ・電話での対応は良かった(交通事故)
- ・全体的に電話対応も雰囲気もよかったです(交通事故)

- ・電話対応など親切で良かった。(交通事故)
- ・電話を何回かかけさせていただいたが、伝言を確実にしてくれたことに感謝しています。(交通事故)

- ・こちらから電話にも適切に応じただけでした。(交通事故)
- ・電話対応のみでしたが、とても丁寧な対応でした。(交通事故)
- ・伝言が弁護士さんに話が通じ、折り返し電話をいただきました。

(公正証書遺言)

- ・事務局へは、1・2度電話と打合せで伺った時の対応でしたが、よかったです。(交通事故)

- ・丁寧でした。(遺産分割)

- ・思っていたより依頼してから完了するまでが早かったです。(交

通事故)

- ・よかったと思いますが、特筆することはありません。(交通事故)

- ・老人ですので、電話の声がもう少し大きいとたすかる。(交通事故)

- ・会話の速度もちょうどよかった為。速すぎず、遅すぎず。(交通事故)

- ・電話の応対もよかったです。(成年後見申立・成年後見人就任)

- ・事務所がきれいで電話対応もよかった。(交通事故)